

Door Weekamp worden bij levering van glas de garantievoorwaarden van de glasleverancier toegepast. Hieronder vindt u een samenvatting van deze voorwaarden.

### 1. Garantie op onvolkomenheden bij levering

Onvolkomenheden in het glas bij levering worden beoordeeld volgens de hiervoor vigerende normen als NEN-572 (zie voor een samenvatting ons informatieblad 10.21.0 "Glasschades"). Het glas dient bij levering gecontroleerd te worden.

### 2. Garantie dubbel glas

De glasleverancier garandeert dat de aan u geleverde isolerende dubbelglas eenheden gedurende 10 jaar vanaf de productiedatum géén vermindering van doorzicht dan wel een onafwisbaar grauwwaas zullen vertonen door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasbladen aan de spouwzijde van de beglazing als gevolg van een gebrek aan de randafdichting (z.g. lekke ruiten).

De garantie houdt in dat, indien gedurende de garantietermijn in een eenheid de bovenomschreven vermindering van doorzicht of grauwwaas optreedt, zo spoedig mogelijk een identieke of, indien de betreffende uitvoering niet meer leverbaar is, een qua prestaties en aspect vergelijkbare, vervangende eenheid ter beschikking wordt gesteld en dat bovendien een bijdrage in de herplaatsingskosten wordt verstrekt van € 15,- per m<sup>2</sup> vervangen dubbelglas. Elke andere aansprakelijkheid, waaronder die voor verdergaande herplaatsingskosten en voor gevolgschade, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De garantie heeft geen betrekking op andere gebreken zoals vertekening, zowel bij doorzicht als in reflectie, of het zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen, en dit ongeacht of die gebreken binnen of buiten tolerantiegrenzen vallen dan wel het gevolg zijn van eigenschappen die inherent zijn aan glassoorten en/of combinaties daarvan, aan barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen of geografische hoogteverschillen of het gevolg zijn van interferentie. Breuken en barsten van glasbladen en de gevolgen daarvan vallen evenmin onder enige garantie.

### 3. Garantievoorwaarden (veerwerking en onderhoud)

De garantie wordt verleend onder de voorwaarden dat:

- a) Plaatsing van de isolerende beglazing plaatsvindt volgens de principes van een drukvereffenend beglazingssysteem met een ventilerende sponning en voor het overige voldoet aan de normen en richtlijnen die op het moment van plaatsing gelden, te weten de geldende versies van de normen NEN 3576 en NEN 2608 alsmede van de richtlijnen NPR 3577 en NPR 3599 dan wel de normen en/of richtlijnen die daarvoor op enig moment in de plaats zullen komen.
- b) De omringende constructie en de sponningafdichting bij voortduring worden onderhouden in overeenstemming met de daarvoor geldende richtlijnen, te weten de geldende versie van richtlijn NPR 3577 dan wel de richtlijn die daarvoor op enig moment gedurende de garantieperiode in de plaats zal komen.

Afwijkende plaatsing- en onderhoudsmethoden zijn slechts toegestaan indien de glasleverancier deze afwijkende methoden voor de isolerende eenheid waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan, uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Indien de glasleverancier schriftelijk met haar afnemer is overeengekomen dat bijzondere plaatsing- en/of onderhoudsvorschriften dienen te worden toegepast wordt de garantie verleend onder voorwaarde dat deze voorschriften zijn nageleefd.

Leveranciers en plaatsingsbedrijven behoren van de geldende plaatsing- en onderhoudsvorschriften op de hoogte te zijn.

#### 4. Bijzondere schadeorzaken

Geen garantie wordt verleend voor schade aan de eenheid, die het gevolg is van:

- a) Het niet spanningvrij plaatsen van de isolerende dubbelglaseenheid;
- b) bouwtechnische oorzaken, zoals verzakkingen van het gebouw of vervorming en/of verandering van de omringende constructie ongeacht door welke oorzaak;
- c) mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, het vergruizen, afslijpen en/of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;
- d) het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de eenheid, het beplakken met folie en/of het aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen;
- e) plaatsing volgens het zogenaamde 'volbad kit'-principe of vergelijkbare systemen;
- f) de toepassing van beglazingskit of enig ander plaatsingsmateriaal, dat zich niet verdraagt met de randafdichting van het isolatieglas;
- g) het blootgesteld worden aan chemische invloeden en/of agressieve reinigingsmiddelen, die de randafdichting van de eenheid en/of het glasoppervlak kunnen aantasten;
- h) thermische oorzaken, d.w.z. wanneer plaatselijke temperatuurverschillen in de eenheid optreden;
- i) andere handelingen of toepassingen die een negatieve invloed hebben op de levensduur van de beglazing;
- j) onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningsafdichting; ten behoeve van het onderhoud is de OAD '81 (onderhoud afdichting dubbelglas) van toepassing, alsmede de NPR 3577;
- k) inwerking op randafdichting ten gevolge van stilstaand vocht of vochtophoping in de sponning.

#### 5. Bijzondere producten

Geen garantie wordt verleend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met de leverancier is overeengekomen:

- a) Voor eenheden met één of meer bladen figuur- of draadglas
- b) Voor in de spouw aangebracht glas-in-lood, tenzij volgens de volkitmethode gemonteerd;
- c) voor eenheden die na de eerste plaatsing zijn uitgenomen en herplaatst;
- d) voor eenheden bestemd voor industrieel gebruik of voor zwembaden;
- e) voor brandwerend glas kunnen afwijkende voorwaarden gelden;
- f) voor buiten Nederland geplaatste eenheden;
- g) bouwtechnische oorzaken, zoals verzakkingen van het gebouw als het gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet;
- h) vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);
- i) mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;
- j) het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de dubbelglaseenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen);
- k) het blootgesteld worden aan chemische invloeden, die de randafdichtingen van de eenheid kunnen aantasten;
- l) thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van spanning, die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan;
- m) onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerend dubbelglaseenheid, danwel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen genoemd in de Europese productnorm voor isolerend dubbelglas NEN-EN 572, NEN-EN 109, NEN-EN 12150, NEN-EN 1863, NEN-EN 14179 en NEN-EN-ISO 12543.
- n) vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen
- o) zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.

#### 6. Algemene bepalingen

- a) Een garantieclaim dient binnen de garantieperiode schriftelijk te worden ingediend.
- b) Nederlands recht is op deze garantie van toepassing.